

UNICARIBE: Un nuevo premio y un útil buzón

La calidad empieza por la casa

En el mes de marzo de este 2010, la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional recibirá un reconocimiento nacional de manos de la SEP, por haber ganado el concurso “Mejora de la Gestión 2009”, Nivel 3, en la que participaron más de un centenar de instituciones del país. Este premio se convoca cada año con el fin de promover los sistemas administrativos exitosos; se busca, así, que estas prácticas se conozcan en todo el sistema educativo y se repliquen.

La Dirección General de Innovación, Calidad y Organización de la SEP, es la responsable de evaluar los sistemas que se presentan en 4 categorías: Nivel primaria y educación especial; Nivel secundaria y/o bachillerato o equivalente; Nivel licenciatura o mayor, y Categoría PMG (sector central, órganos desconcentrados y organismos descentralizados).

De las 126 prácticas que se presentaron en el Nivel 3, fueron cinco las que obtuvieron el reconocimiento; entre ellas se encuentran las del Fondo de Cultura Económica y la Universidad de Campeche. Por su parte, la práctica de la Universidad del Caribe que obtuvo este reconocimiento fue el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), que –como todos y todas sabemos- incluye: Planeación didáctica (PPD), Programación y Presupuesto Institucional (PPI), Proporcionar Servicios Soporte Escolar (SSE), Administrar Recursos Materiales y Financieros (RMF), Procedimientos para la administración de la calidad (PAC).

Y si bien es cierto que este premio es un reconocimiento a toda la comunidad que desde el aula o la administración se empeña en realizar su trabajo con calidad, también lo es que este sistema es fruto del trabajo constante y comprometido del Mtro. Jaime González Mendoza, Secretario de Planeación y Desarrollo Institucional, y del Mtro. Jorge Luis Rodríguez Maza, Jefe del Departamento de Gestión de la Calidad; con la colaboración del equipo de *enlaces* de los diversos departamentos que involucra este sistema, y que está integrado por: Aurora Carolina Olivera Alcocer (Desarrollo Humano), Aída Ileana Notario Pantoja (Inglés), Myrna Lily López Monzalvo (Turismo Sustentable y Gestión Hotelera), Silvia Payán Nájera (Ciencias Básicas e Ingenierías), Ana Laura Rivero Cetina (Economía y Negocios) y Jazmín Garnica Ortiz (Gastronomía); por cierto, todas ellas, egresadas de la Universidad del Caribe.

Así las cosas, ComUnicaribe, con el fin de conocer más detalles sobre este premio, entrevistó al Mtro. Jorge Rodríguez Maza, quien, junto con Jaime González, representó a la Unicaribe en dicho concurso.

El SGC le da un valor agregado a los programas que se cursan en la Unicaribe, tanto en su parte educativa como en la parte de la gestión, ya que sus servicios son transversales y aportan una estructura especializada y de acompañamiento a los departamentos académicos y administrativos.



Lo primero que llamó nuestra atención al momento de iniciar esta entrevista fue que Jorge nos dijera: “Me cuesta trabajo imaginar la Universidad del Caribe sin la gestión de la calidad: el proyecto nació con la institución y se convirtió en uno de nuestros principios rectores”.

El SGC, nos dice Jorge, le da un valor agregado a los programas que se cursan en la Unicaribe, tanto en su parte educativa como en la parte de la gestión, ya que sus servicios son transversales y aportan una estructura especializada y de acompañamiento a los departamentos académicos y administrativos. Y aun cuando a la comunidad nos parezca normal esta práctica, no es común que a nivel de estructura orgánica universitaria –léase Institutos de Educación Superior, públicos y privados del país - existan departamentos de calidad.

Para Jorge, el premio, significa una satisfacción personal y profesional, pero sobre todo un logro de la comunidad que, gracias a su constancia, ha conseguido que esta Casa de Estudios obtenga las certificaciones, acreditaciones y reconocimientos que la ubican entre las mejores universidades del país. Se dice fácil....

Y sí, finalmente, acaba siendo más fácil mantener la calidad que volver a comenzar. En general, percibimos que cuando una institución se acostumbra a funcionar bien y tiene mecanismos para estar atenta a sus oportunidades de actualización y mejora, cada vez le resulta más natural irradiar cultura de calidad hacia propios y ajenos.

En este punto, Jorge, digno representante de la paciencia y la suavidad con la que este departamento omnipresente lleva cortitas las riendas de cada proceso de Unicaribe, intenta sacarse una pequeña espina que no lo deja acomodarse del todo en la plena satisfacción de una tarea cumplida y premiada. “Tenemos un buzón, pero se utiliza muy poco.” Lo dice, como dice casi todo, con parsimonia, convencido de que quienes lo escuchan están tan entregados al buen curso de la universidad como él. La cultura de calidad requiere que los integrantes de una Institución manifiesten inquietudes y observaciones respecto a los procesos instituidos. La conciencia de una Institución se compone de la conciencia de sus integrantes. La comunidad Unicaribe tiene opiniones; es necesario que no se queden en las pláticas de pasillo. Pueden aportar mucho, señalando aspectos observados, al Departamento de Calidad. Nuestras opiniones pueden acertar o equivocarse, pero si son honestas, siempre enriquecerán la acción común.

Seguro y jovial, afable pero mesurado, Jorge fluye como agua. Sabe muy bien en que está metido. Tiene los estudios y la convicción. A lo largo de la charla, nos contó que él, como casi todos los cancenenses, es emigrante; nació en Campeche, Camp., pero estudió en Chetumal, Q. Roo, en la UQROO, donde se graduó como Licenciado en Economía y Finanzas.

En esa ciudad, inició su trabajo en el Instituto Federal Electoral, donde por cierto conoció a Jaime González. En el IFE, Jorge ha colaborado desde muchas trincheras: el Registro Federal de Electores, la Organización Electoral y como Consejero Electoral Distrital.

Antes de llegar a Cancún, Jorge se desempeñó como gerente en los supermercados San Francisco de Asís tanto en las plazas de Campeche, Camp, como en la de Mérida, Yucatán. Y fue en el año 2002, que se integró a la Universidad del Caribe, cuando todavía sus instalaciones eran provisionales.

Mientras desarrollaba su trabajo en la Unicaribe, realizó el Diplomado “Desarrollo e implantación de sistemas de la calidad y mejora continua”, impartido por el Instituto Latinoamericano de la Calidad, y estudió la Maestría en Administración, en la Universidad La Salle Cancún, que concluyó en 2009. Además, se entrenó como Auditor Leader Certificado Factual Services, desde julio de 2008.

El Reconocimiento a la “Mejora de la Gestión 2009” no es el primero que recibe el personal de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Institucional; también fueron invitados a participar en el Foro IWA2 en la Ciudad de México y en el *International Workshop Agreement*. Casos de Éxito.

El camino que con paso firme ha llevado el Departamento de Gestión de la calidad, comenta Jorge, ha sido obra de muchas personas, que en diferentes etapas han colaborado con ellos; entre los que sobresalen: Alicia Enríquez, Eduardo Suárez Díaz Barriga, Gabriela Solís González, Sergio Lagunas Puls, Florentino Pech, Mónica René de la Rosa, Concepción Escalona, Karla Peregrina, Florentino Pech, Rosendo Árciga, José Luis González y Graciela Ramírez. Sin olvidar a los y las jefes de departamentos académicos, escolares y administrativos, y directivos, que han participado con sus conocimientos y experiencia en sus respectivos campos.

Para terminar, y ante la clásica pregunta: ¿Tienes algo que quisieras transmitir a la comunidad? Jorge, nos dice: “Reiterar mi reconocimiento para la comunidad universitaria y solicitarle que nos apoyen en la práctica de la calidad a través del uso del Buzón de la Calidad”.

Los planes para el Departamento de SCG son por el momento, anunciar que la Universidad del Caribe obtuvo el refrendo de la ISO:2008; apoyar a la Biblioteca Antonio Enríquez Savignac y a Acompañamiento Estudiantil en sus procesos de certificación, en este 2010, y continuar el trabajo para conseguir las metas planificadas hasta el 2012.

ComUnicaribe estará pendiente de estos logros, así como de la entrega formal de este reconocimiento que recibirán el rector, Mtro. Arturo Escaip Manzur, y el Mtro. Jaime González Mendoza, este próximo mes de marzo.

PS : ESTIMAD@ LECTOR O LECTORA, EL DEPARTAMENTO DE CALIDAD TE INVITA CORDIALMENTE A QUE NO ECHES EN SACO ROTO ESTE BUZÓN:
buzondecalidad@ucaribe.edu.mx